

ハウスクリーニング注意事項

ご注文前に必ずお読みください。

2020年5月
大地を守る会

対象品目	注意事項
全品目	※注文書提出後14日以内に作業スタッフより日程調整の電話をいたします。(携帯電話から発信) ※当日キャンセルの場合は、キャンセル料(税込6,000円)をいただくことがあります。 ※駐車スペースがなく、有料駐車場利用となる場合は、作業日に実費をいただきます。 ※洗浄場所(浴室等)と電気・水・お湯を使わせていただきます。 ※薬剤・溶剤は使用しませんので、傷跡に汚れが染み込んでいるような場合や目地に染み込んだカビの色素は取り切れません。 ※クリーニングの妨げになる家具の移動は承ることができません。 ※作業範囲、キズ、機器の動作、汚れについて、作業前・作業後にお立会いのうえ、ご確認ください。作業不備へのご指摘は作業後1週間以内にご連絡ください。 ※ご請求はクリーニング完了後2週間以内を目安にさせていただきます。 ※個人情報の取り扱いについては大地を守る会ホームページをご覧ください。
エアコン	※珪藻土・漆喰・砂壁など吸水性壁に配置の場合、また設置状況によっては作業出来ない場合があります。 ※製造から10年以上経過したエアコンは経年劣化により故障や部品調達が出来ずに復旧できなくなるリスクをご承諾の上でお申込み願います。 ※高圧洗浄方式のクリーニングのため、壁に接した本体裏側部分、電装部分、ドレンパンのブラシ等が入らない部分などの汚れやや臭いは取りきれません。 ※エアコンに染み込んでいる室内臭などは除去できない場合もあります。
ベッドマットレス (エリア限定サービス)	※スプリングマットレスが対象です。ご自宅にて作業します。 ※マットレス表面の素材・染色の状態によっては作業できない場合があります。 ※シミや汚れはその種類と経過年数により落としきれない場合もあります。 ※カビは大半の菌を死滅させることができますが、黒いシミが残る場合もあります。 ※クリーニング後の防カビ/防ダニ効果はありません。
定期クリーニング	※定期クリーニングご利用得点:エアコンなど単品メニューが20%OFF。ただし定期クリーニングと同日・同一住居内の作業が対象。ベッドマットレス・排水管・オプションは対象外となります。その他各種割引との併用も不可となります。
オプション	※エアコン・ハウスクリーニングとセットでご注文の場合は、日程調整の際にお申し付けください。 ※オプションのみご注文の場合は、最低ご利用金額合計税込11,000円以上をお願いします。 ※30分以上のお手伝い(税抜3,300円/30分単位):掃除機掛け・雑巾掛け・電気の傘掃除・電気の交換・庭の掃除など。詳しくはお問合せください。